

ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KATOWICACH

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25

Katowice, dnia 16 października 2023 r.

ZKII.6332.9.1.2023

Pani/Pan
Starosta, Prezydent, Burmistrz, Wójt

woj. śląskie - wszyscy

W związku z prowadzonymi działaniami w zakresie ochrony ludności podczas nadchodzącej zimy, wzorem lat ubiegłych w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach z dniem 1 listopada br. uruchomiona zostanie infolinia o bezpłatnym trzycyfrowym numerze telefonu 987 (zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych). Infolinia obsługiwana będzie całodobowo przez służbę dyżurną Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Pod wskazanym numerem można uzyskać informację o możliwości pomocy w zakresie noclegu i wyżywienia dla osób bezdomnych na terenie województwa śląskiego.

W załączeniu przesyłam plakaty informujące o ww. infolinii oraz numerach telefonów alarmowych. Proszę o ich rozmieszczenie w miejscach publicznych tj. w:

- ośrodkach pomocy społecznej,
- punktach świadczenia pomocy jednostek pozarządowych,
- dworcach kolejowych i autobusowych,
- ośrodkach zdrowia,
- starostwach, urzędach miast i gmin

oraz w innych dostępnych dla zainteresowanych miejscach.

Jednocześnie przypominam, że aktualny wykaz jednostek świadczących pomoc osobom bezdomnym z terenu całego województwa śląskiego znajduje się na stronie internetowej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakładce „Wykazy i rejestry” - „Pomoc społeczna” oraz dostępny jest pod wskazanymi linkami:

- [Wydział Rodziny i Polityki Społecznej - Wykazy i rejestry / Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach \(katowice.uw.gov.pl\)](http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego)
- <http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/infolinia-dla-bezdomnych> .

Grzegorz Mucha
Dyrektor Wydziału
/podpisano elektronicznie/

Załącznik: